

21 июля 2016 года

НОВЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Уважаемые Дамы и Господа,

В связи с увеличением случаев проявления жестокости и многочисленными злоупотреблениями при возврате просроченной задолженности в России был принят закон¹, устанавливающий ряд значительных ограничений такой деятельности («Закон о Коллекторах»).

- Законом о Коллекторах установлено, что деятельность по возврату просроченной задолженности могут осуществлять либо сами кредиторы, либо организации, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида своей деятельности и включенные в соответствующий государственный реестр;
- Законом о Коллекторах определены законные способы взаимодействия коллекторов с должниками (например, личные встречи, телефонные разговоры, сообщения по электронной почте и т.д.), а также ввел соответствующие количественные ограничения (например, разрешается только одна личная встреча в неделю). Дополнительные способы взаимодействия могут быть предусмотрены исключительно в соглашении, заключаемом с должником;
- В отношении отдельных способов взаимодействия с должником Законом о Коллекторах установлен прямой запрет (например, применение к должнику физической силы либо взаимодействие, предполагающее угрозу применения такой силы);
- Законом о Коллекторах запрещается взаимодействие кредиторов и коллекторов с третьими лицами (включая родственников и коллег должника) в отношении взыскания задолженности без письменного согласия должника;
- Стоит также отметить, что в соответствии с Законом о Коллекторах запрещено раскрывать информацию о должнике, его задолженности и ряде других сведений (в том числе, путем размещения в сети «Интернет») вне зависимости от наличия согласия должника;

¹ *Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и Федеральный закон от 03.07.2016 N 231-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"*

- Обработка персональных данных в соответствии с Законом о Коллекторах является самостоятельным законным основанием для обработки персональных данных (за исключением случаев, когда в силу Закона о Коллекторах требуется согласие должника).

Ответственность за неисполнение Закона о Коллекторах

За нарушение требований Закона о Коллекторах установлена административная ответственность. Несоблюдение его требований кредитором может повлечь наложение штрафа для юридического лица в размере до 200 тысяч рублей. Более высокие штрафы (в размере до 500 тысяч рублей) будут применяться к организациям, включенным в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. К указанным организациям также может применяться наказание в виде административного приостановления деятельности на срок до 90 дней. Взыскание задолженности субъектами, которые не являются кредиторами или юридическими лицами, зарегистрированными в качестве организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности, повлечет за собой штраф в размере до 2 миллиона рублей.

Надеемся, предоставленная информация окажется для Вас полезной.

Если кто-то из Ваших коллег также хотел бы получать наши информационные письма, пожалуйста, направьте нам его электронный адрес в ответ на это сообщение. Если Вы хотите больше узнать о нашей Практике Персональных данных, пожалуйста, сообщите об этом в ответном письме – мы будем рады направить Вам наши материалы.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с Партнерами АЛРУД **Марией Осташенко** (mostashenko@alrud.com) или **Ириной Анюхиной** (ianyukhina@alrud.com).

С уважением,

Юридическая фирма АЛРУД

Примечание: Обращаем Ваше внимание на то, что вся информация была взята из открытых источников. Автор данного письма не несет ответственность за последствия, возникшие в результате принятия решений на основе данной информации.