

Информационное письмо

Внесены изменения в Закон о защите прав потребителей

23 июня 2022 года

Уважаемые дамы и господа,

Хотели бы сообщить Вам, что 01 мая 2022 года был подписан и опубликован¹ Федеральный закон № 135-ФЗ «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – **«Закон»**)². Закон вступает в силу с 1 сентября 2022 года.

Закон предусматривает новую редакцию статьи 16 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – **«Закон о защите прав потребителей»**) о недопустимых условиях договора, ущемляющих права потребителей (**«Недопустимые условия»**), включая условия, ограничивающие необоснованный сбор персональных данных потребителей.

Внесение изменений обусловлено обеспечением дополнительной защиты слабой стороны договора – потребителя. В соответствии с заявлениями разработчиков Закона перечень Недопустимых условий отражает положения актуальной судебной практики.

Текущая редакция статьи 16 Закона о защите прав потребителей

До внесения изменений, установленных в Законе, статья 16 Закона о защите прав потребителей в действующей редакции содержит общую

норму о недействительности условий договора, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Текущая редакция не уточняет конкретные условия договора, которые должны рассматриваться как нарушение прав потребителя, а оставляет это на усмотрение суда при рассмотрении конкретного спора.

Недопустимые условия

– Закон вводит **открытый** перечень Недопустимых условий³, запрещенных для включения в договор с потребителем, **в частности:**

(А) право продавца⁴ на односторонний отказ / изменение условий обязательств;

(В) ограничение права потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров;

(С) установление для потребителя штрафных санкций или дополнительных обязанностей, препятствующих реализации права потребителя на отказ от договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время без указания причин;

(D) исключение / ограничение ответственности

1

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202205010017>

² Со стадиями рассмотрения и текстом Закона можно также ознакомиться на официальном сайте Государственной Думы РФ по следующей ссылке: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/1184356-7>.

³ Закон содержит также общее указание, что недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты

прав потребителей. Пожалуйста, смотрите более подробный перечень Недопустимых условий в ч. 2 ст. 16 Закона о защите прав потребителей в редакции Закона.

⁴ В соответствии с Законом соответствующие ограничения и запреты в отношении Недопустимых условий в договоре с потребителем помимо продавца также распространяются (в зависимости от обстоятельств) на изготовителя, исполнителя, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора. В Законе точно предусмотрены субъекты, в отношении которых применяются соответствующие ограничения и запреты в части Недопустимых условий, однако для целей подготовки настоящего информационного письма мы включали указание только на продавца для простоты восприятия текста.

продавца за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законодательством;

(Е) включение дополнительных платных услуг (работ) без согласия потребителя;

(F) ограничение права потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг) в соответствии с правилами, установленными в Законе о защите прав потребителей;

(G) право продавца на досрочное расторжение договора по требованию продавца, если это не предусмотрено законодательством;

(H) ограничения потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;

(I) снижение размера законной неустойки.

– Закон устанавливает запрет на отказ в заключении / изменении договора в случае правомерного указания потребителем на наличие в договоре с потребителем Недопустимых условий. Требование потребителя об исключении из договора Недопустимых условий подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня предъявления требования потребителем с обязательным извещением потребителя о результатах рассмотрения и принятом мотивированном решении.

– Недопустимые условия являются **ничтожными**.

Персональные данные

Устанавливается запрет на отказ в заключении / исполнении / изменении / расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить свои персональные данные. Исключением являются случаи, когда обязанность предоставить персональные данные прямо предусмотрена законодательством или предоставление таких персональных данных непосредственно связано с исполнением договора с потребителем.

В случаях, когда договор с потребителем невозможно исполнить без сбора и дальнейшей обработки определенных персональных данных, у продавца / исполнителя / владельца агрегатора появляется информационная обязанность по запросу потребителя указать на конкретные причины и правовые основания, обосновывающие невозможность заключения / исполнения договора без предоставления персональных данных.

Закон устанавливает срок для ответа на такой запрос: 7 дней для ответа на письменный запрос, незамедлительно – для устного запроса.

Ответственность за нарушение новых требований ст. 16 Закона о защите прав потребителей

Помимо установленной публично-правовой ответственности, потребитель также вправе потребовать возмещение убытков, возникших в результате включения в договор условий, ущемляющих права потребителя. Убытки подлежат возмещению в полном объеме в течение 10 дней с даты предъявления требования потребителем.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Что касается необоснованного сбора персональных данных, то недавно в Кодекс об административных правонарушениях (далее – «**КоАП РФ**») были внесены изменения, касающиеся специальной ответственности за отказ в заключении / исполнении / изменении или расторжении договора в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные. С 1 сентября в соответствии со ст. 14.8. КоАП РФ такое нарушение будет влечь штраф до 50,000 рублей.

Наши рекомендации

Положения Закона, устанавливающие перечень Недопустимых условий, будут распространяться также на отношения из договоров, заключенных до вступления изменений в силу. В связи с этим мы рекомендуем **заблаговременно оценить условия типовых форм договоров**, заключаемых с потребителями, и при необходимости привести условия в соответствие с новыми требованиями до 1 сентября 2022 года.

В случаях, если Ваша компания собирает персональные данные потребителей, которые необходимы для исполнения договора с ними, мы рекомендуем заранее **оценить правовые основания и правомерность такого сбора персональных данных**, чтобы быть готовыми к ответам на возможные запросы потребителей в соответствии с новыми информационными обязанностями, вступающими в силу с 1 сентября 2022 года.

Как мы можем Вам помочь?

Специалисты АЛРУД, имея многолетний опыт консультирования по вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей и защиты персональных данных, будут рады оказать необходимую правовую поддержку по всем вопросам, связанным с применением новых норм законодательства.

Мы надеемся, что информация, представленная в настоящем информационном письме, будет для Вас полезной. Если кто-либо из Ваших коллег также хотел бы получать наши информационные письма, пожалуйста, направьте ему [ссылку](#) на электронную форму подписки. Если Вы хотите узнать больше о нашей [Практике Коммерческого права](#) или [Практике Защиты данных](#), напишите нам об этом в ответном письме. Мы будем рады направить Вам наши материалы.

Примечание: Обращаем Ваше внимание на то, что вся информация была взята из открытых источников. Автор данного письма, равно как и юридическая фирма АЛРУД, не несет ответственность за последствия, возникшие в результате принятия решений на основе данной информации.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с Партнерами АЛРУД

С уважением,
Юридическая фирма АЛРУД



**Мария
Осташенко**

Партнер

Коммерческое право, Интеллектуальная собственность, Защита данных и кибербезопасность

Е: mostashenko@alrud.com